**OBAVIJEST POTROŠAČU**

Sukladno čl.72. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 41/2014, 110/15, 14/2019) dostavljamo sljedeće:

**OSNOVNE INFORMACIJE O TRGOVCU:**

JABUKA TELEVIZIJA d.o.o.

OIB: 31273577811

Zagreb (Grad Zagreb)

Božidara Magovca 163

web adresa: <http://jabukatv.hr/live-jabuka-tv/>

e-mail adresa: jabukatv@jabukatv.hr

**PRAVO NA PRIGOVOR**

Kupnjom proizvoda ili usluga Jabuka televizije d.o.o. putem prodaje izvan poslovnih prostorija trgovca ili putem sredstva daljinske komunikacije, potrošač ima pravo na prigovor na kupljeni proizvod ili uslugu. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu: Jabuka televizija d.o.o., B.Magovca 163 10000 Zagreb ili na adresu elektroničke pošte:jabukatv@jabukatv.hr

**PRAVO NA RASKID UGOVORA:**

Potrošač ima pravo na raskid ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili ugovora sklopljenog putem sredstva daljinske komunikacije u roku od 14 (četrnaest) dana, ne navodeći razloge za to. Rok za pravo na raskid počinje teći od dana sklapanja ugovora.

**OBLIK RASKIDA UGOVORA:**

Potrošač može raskinuti ugovor pisanom izjavom o raskidu ugovora poslanom trgovcu na adresu: Jabuka televizija d.o.o., B.Magovca 163 10000 Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: jabukatv@jabukatv.hr. Ugovor je raskinut u trenutku kada je trgovac primio izjavu o raskidu. Smatra se da je ugovor raskinut ukoliko je izjava o raskidu upućena trgovcu unutar roka od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora, u protivnom se primjenjuju rokovi iz Općih uvjeta poslovanja društva (??? Imate li kakve opce uvjete ili nesto slicno). Potrošač je dužan uz izjavu o raskidu priložiti važeći identifikacijski dokument ili dostaviti njegovu presliku.

**POSLJEDICE RASKIDA UGOVORA:**

U slučaju raskida ugovora, potrošač je dužan o svom trošku vratiti proizvod trgovcu. Potrošač je odgovoran za umanjenje vrijednosti robe koja je rezultat rukovanja. Troškove povrata proizvoda snosi potrošač.

Za sva dodatna pitanja, slobodno nas nazovite na broj telefona tel. 01 78 999 00

Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka, od 08.00 – 16:00 sati.