**OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

**SKLOPLJENOG NA DALJINU**

Za JABUKA TELEVIZIJA d.o.o., OIB: 31273577811, Zagreb (Grad Zagreb) Božidara Magovca 163, web adresa: http://www.jabukatelevizija.hr/, e-mail adresa: jabukatelevizija@jabukatelevizija.hr

1. **Osobni podaci kupca (ime, prezime, adresa)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Podaci o narudžbi (broj narudžbe, datum, datum isporuke)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Ja, (ime i prezime) ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji niže navedenih roba ili usluga :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Opis/šifra proizvoida**  |  **Broj računa/narudžbe** | **Razlog vraćanja (upisati redni broj razloga niže naveden)** |  **Napomena** **kupca** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Razlog raskida nije obvezno polje, ako kupac na isto ne želi odgovoriti, međutim, povratna informacija za razloge raskida pomažete nam u poboljšanju kvalitete usluga i proizvoda koje pružamo. U slučaju da odlučiti navesti razlog raskida možete ih označiti brojevima: 1. nije ono što sam očekivao; 2. ne odgovara mi veličina/dimenzija; 3. ne sviđa mi se; 4. Ostalo.

**Napomena:**

Kupac mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio trgovca o svojoj odluci da raskine ugovor. Kupac je dužan isporučenu robu vratiti u skladište Jabuka televizije d.o.o. o svom trošku. Jabuka televizija d.o.o. je dužna izvršiti povrat plaćenog iznosa tek nakon što mu roba bude vraćena na skladište, odnosno kada kupac dostavi dokaz da je robu poslao na navedenu adresu, a prije nego vraćena roba stigne na skladište. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Napominje se da su potrošači dužni se upoznati s Općim uvjetima poslovanja Jabuka televizija d.o.o..

Mjesto i datum Vlastoručni potpis

Potpis nije potreban ako se obrazac dostavlja putem mail adrese

# Zakonski rok i procedura kod jednostranog raskida ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora možete realizirati na način da obavijestite Jabuka televizija d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to pisano, nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. U slučaju narudžbe robe koje treba biti isporučena odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

#  Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata dužan je snositi kupac.

# Odgovornost kupca za umanjenje vrijednosti robe

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

#  Povrat uplaćenog iznosa kod jednostranog raskida ugovora

Povrat novca koji je primljen za robu za koju tražite jednostrani raskid ugovora, uključujući i troškove isporuke, prodavatelj će izvršit bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kad roba bude vraćena na skladište, odnosno kada kupac dostavi dokaz da je roba poslana na navedenu adresu, a prije nego vraćena roba stigne na skladište.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je kupac izvršio uplatu. Prodavatelj moli da kupac uzme u obzir da kod povrata novca na kartice sam proces povrata može trajati koji dan duže dok se iznos ne vidi na kartici kupca. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

# Povrat robe

Ako u roku 14 dana od dana zaprimanja robe istu vratite na skladište Jabuka televizije d.o.o. ili dostavite dokaz da ste robu poslali na navedenu adresu, smatra se kako ste svoju obvezu izvršili na vrijeme.

 **PROIZVODE KOJE ŽELITE VRATITI molimo pošaljite na ADRESU:**

**JABUKA TELEVIZIJA d.o.o., OIB: 31273577811, Zagreb (Grad Zagreb) Ulica grada Vukovara 68**

# Napomena

Ovaj primjerak obrasca možete elektronički ispuniti i poslati na našu adresu e-pošte:  jabukatelevizija@jabukatelevizija.hr. U tom slučaju, potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Opći uvjeti poslovanja dostupni su na: http://www.jabukatelevizija.hr/